



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

## **Percepción de los pacientes sobre la calidad de los cuidados humanizados que brinda la enfermera en la UCI coronaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2014**

### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Cardiológica

#### **AUTOR**

Alejandra Angela PINEDA CONDEMARIN

#### **ASESOR**

Mg. Marina Hermelinda CONDEZO MARTEL

Lima, Perú

2016

## **Referencia bibliográfica**

---

Pineda A. Percepción de los pacientes sobre la calidad de los cuidados humanizados que brinda la enfermera en la UCI coronaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2014 [Trabajo de investigación de especialización]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2016.

---

1209

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA  
FACULTAD DE MEDICINA  
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

92n.  
79

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : PINEDA CONDEMARIN ALEJANDRA ANGELA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "PERCEPCION DE LOS PACIENTES SOBRE LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS HUMANIZADOS QUE BRINDA LA ENFERMERA EN LA UCI CORONARIA EN EL HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA 2014"

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA CARDIOLÓGICA

Lima, 08 de julio de 2016.

Señor Doctor  
**SERGIO GERARDO RONCEROS MEDRANO**  
Director de la Unidad de Post-Grado  
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad de **ENFERMERÍA CARDIOLÓGICA**, ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

QUINCE ( 15 ).



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
FACULTAD DE MEDICINA  
UNIDAD DE POST GRADO  
*Juana Cues Sancho*  
Lic. Esp. JUANA CUES SANCHE  
Programa de Segunda Especialización en Enfermería  
Coordinadora



*Tula Espinoza Moreno*  
TULA ESPINOZA MORENO

Mary

## RESUMEN

Autora : ALEJANDRA PINEDA CONDEMARIN  
Asesora : MG. MARINA HERMELINDA CONDEZO MARTEL

El presente estudio titulado: “Percepción de los pacientes sobre la calidad de los cuidados humanizados que brinda la enfermera en la UCI Coronaria en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Perú – 2014”; tuvo como objetivo determinar la percepción de los pacientes sobre la calidad de los cuidados humanizados que brinda la enfermera.

**Material y Método.** El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo y de corte transversal. La técnica fue la encuesta y el instrumento un formulario tipo Escala de Likert aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100% (40); 67.5% (27) refieren que es favorable y 32.5% (13) desfavorable. En cuanto a la dimensión de los sentimientos del paciente 62.5% (25) expresaron son desfavorables y 37.5% (15) favorables. Respecto al apoyo emocional 70% (28) son favorables y 30% (12) desfavorables. Acerca de la disponibilidad en la atención 70% (28) son favorables y 30% (12) desfavorables. **Conclusiones.** La percepción de los pacientes sobre la calidad de los cuidados humanizados que brinda la enfermera, el mayor porcentaje refiere que es favorable referido a que las enfermeras se preocupan por sus necesidades básicas y fisiológicas y le transmiten seguridad; y un porcentaje considerable desfavorable percibido por la disponibilidad en la atención en cuanto a la demora para atenderlo.

**PALABRAS CLAVES:** Percepción de los pacientes, calidad de los cuidados humanizados.

## SUMMARY

Author : ALEJANDRA PINEDA CONDEMARIN  
Adviser : MG. MARINA HERMELINDA CONDEZO MARTEL

The present study titled "Perceptions of patients about the quality of the humanized care given by the nurse in ICU Coronary the Archbishop Loayza National Hospital, Peru – 2014", aimed to determine the perceptions of patients about the quality of humanized care given by the nurse. **Material and Methods.** The study was quantitative, application level, descriptive and cross-sectional method. The technique was the survey and Likert Scale instrument applied prior informed consent. **Results.** 100% (40) 67.5% (27) report that is favorable and 32.5% (13) unfavorable As for the size of the patient's feelings 62.5% (25) are expressed unfavorable and 37.5% (15) favorable. Regarding emotional support 70% (28) are favorable and 30% (12) unfavorable. About the availability of care 70% (28) are favorable and 30% (12) unfavorable. **Conclusions.** The perception of patients about the quality of the humanized care given by the nurse, the highest percentage refers is favorable relative to that nurses care about their basic physiological and safety needs and transmitted, and an unfavorable considerable percentage received by the availability of care in terms of the delay to assist you.

**KEYWORDS:** Perceptions of patients, quality of care humanized